	Základní pravidla pro poskytování Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením					
	evidenční číslo	S02/P01	verze	2	Účinnost od	15. 9. 2017

Základní pravidla pro poskytování Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením

1. základní informace

Službu pro osoby se zdravotním postižením (dále SAS pro OZP) provozuje Asociace pracovní rehabilitace ČR (dále APR ČR).

Adresa poskytovatele SAS pro OZP: Asociace pracovní rehabilitace ČR (zapsaný spolek)
 Revoluční 22/20, 430 01 Chomutov
 IČO: 26569558

Statutární zástupce APR ČR: PhDr. Jaroslav Dostál; tel.: 474 333 104

E-mail: aprcr@aprcr.cz

Webové stránky: www.aprcr.cz

Pracovníci SAS pro OZP:

Jednání se zájemcem: tel.: 474 333 104 - Bc. Radka Herclíková; Mgr. Patrik Rücker

Sociální pracovníci: Mgr. Petr Džambasov; tel.: 474 333 104 nebo 776 534 207

Bc. Radka Herclíková; tel.: 474 333 104

Mgr. Lucie Novotná; tel.: 474 333 104 nebo 733 129 331

Mgr. Patrik Rücker; tel.: 474 333 104 nebo 776 032 743

PhDr. Jaroslav Dostál; tel.: 474 333 104

Ergoterapeutka: Mgr. Jitka Fricová; 474 333 104

Terapeutka: PhDr. Irina Malinová; 474 628 347 nebo 776 026 615

Vedoucí: Mgr. Lucie Novotná; tel.: 474 333 104 nebo 733 129 331

Forma poskytování služby:

Služba je poskytována ambulantní i terénní formou, individuálně i skupinově.


Časový rozvrh poskytování služby:

	ambulantní	terénní
Po	8.00 – 11:30 12:00- 16:00	-
Út	8.00 – 12.00	13.00 - 17.00
St	8.00 – 12.00	13.00 - 17.00
Čt	8.00 – 11:30 12:00- 16:00	-
Pá	-	-

Okamžitá kapacita ambulantní i terénní formy – 3 klienti

Místo poskytování služby:

Ambulantně je služba poskytována v Revoluční 22/20, 430 01 Chomutov. Terénní forma služby je poskytována podle potřeb klientů na území města Chomutov a jeho spádových obcí.

 <small>ASOCIACE PRACOVNÍ REHABILITACE ČESKÉ REPUBLIKY</small>	Základní pravidla pro poskytování Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením					
	evidenční číslo	S02/P01	verze	2	Účinnost od	15. 9. 2017

Cílová skupina osob:

Služba je poskytována osobám se zdravotním postižením nebo zdravotním postižením ohroženým bez ohledu na stupeň a typ postižení, ženám i mužům.

Věková struktura cílové skupiny – osoby od 19 let do 64 let. Jedná se o osoby, které jsou z důvodu svého zdravotního postižení sociálně vyloučeny nebo jsou vyloučením ohroženy.

Úhrada za poskytování služby:

Služby jsou poskytovány bezplatně.

2. POSLÁNÍ, CÍLE, CÍLOVÁ SKUPINA, ZÁSADY A POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Posláním SAS pro OZP je vytvářet vhodné podmínky osobám se zdravotním postižením k udržení, získávání a rozvíjení sociálních kontaktů, rozvoj dovedností a poradenství při zajištění navazujících služeb a podpor, které směřují k plnohodnotné začlenění těchto osob do společenského prostředí.

Prostřednictvím odborného poradenství, nácviku praktických činností a prostřednictvím poskytování odborných psychoterapeutických a ergoterapeutických služeb podporovat klienty k návratu k aktivnímu životu a zařazení zpět do sociálního a pracovního prostředí zajistit návaznost a prostupnost mezi souvisejícími službami poskytovanými v oblasti rehabilitace a začlenění osob se zdravotním postižením.


Naší snahou je, aby klient získal reálný náhled na vlastní schopnosti. Prostřednictvím cílené podpory budeme usilovat o posilování sebevědomí, zvyšování schopností v oblasti měkkých i tvrdých dovedností, a zajištění maximální informovanosti klienta o všech možnostech, vedoucích k plnohodnotnému zapojení do společenského i pracovního života.

Hlavním cílem služby je:

- pomoc při nalezení a aktivaci vlastního potenciálu
- podpora a zvyšování míry kompetencí a samostatnosti
- zvyšování úrovně sebevědomí, komunikačních a sociálních kompetencí, psychoterapeutické služby
- zvyšování osobní míry kompetence klienta při řešení své nepříznivé situace
- rozšiřování dovedností, znalostí a informací potřebných pro návrat k aktivnímu způsobu života.

3. Základní činnosti – nabídka služby

SAS pro OZP nabízí radu, podporu a pomoc v níže uvedených oblastech:

 <small>ASOCIACE PRACOVNÍ REHABILITACE ČESKÉ REPUBLIKY</small>	Základní pravidla pro poskytování Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením					
	evidenční číslo	S02/P01	verze	2	Účinnost od	15. 9. 2017

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím


- navazování a udržování rodinných, partnerských, přátelských, sousedských a jiných vztahů,
- využívání běžných veřejných služeb, nácvik samostatného přepravování MHD, orientace v neznámém prostředí,
- péče o vlastní osobu (oblékání, úprava vzhledu k daným společenským událostem)
- komunikace (osobní, telefonická, elektronická)
- podpora při péči o zdraví (informace a podpora při návštěvě lékaře a dodržování léčebného režimu, znalosti zásad zdravé výživy apod.)
- orientace v čase, místě, osobách, řízení času a struktura dne
- dodržování předepsaných norem, společenské chování, dovednosti při vyhledávání smysluplné činnosti – dobrovolnická činnost, vhodné zaměstnání
- hospodaření s penězi, rodinný rozpočet, plánování výdajů, uzavírání smluv,
- doprovod klientů na kulturní a společenské akce, podpora ve využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku.

b) sociálně terapeutické činnosti,

- zvládání stresových a zátěžových situací
- rozvoj komunikační dovednosti
- sebepoznání, rozvoj sebevědomí a pocitu vlastní hodnoty
- nalezení silných a slabých stránek (psychodiagnostika, kariérové poradenství)
- psychoterapie
- ergoterapeutické poradenství
- arteterapie, muzikoterapie, relaxační techniky, pohybové aktivity podporující fyzickou i psychickou pohodu klienta (tai – chi, tanec, skupinové sporty)

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

- informace a podpora ve využívání návazných službách v rámci ucelené rehabilitace – rehabilitace ve zdravotnictví, pracovní rehabilitace, pedagogická a sociální rehabilitace
- podpora v komunikaci a spolupráci s veřejnými institucemi s cílem uplatňování oprávněných zájmů klienta (např.: ÚP ČR, ČSSZ, LPS, MPSV ČR a další...)
- podpora v zajištění platných osobních dokladů a účasti na veřejném životě – uplatňování politických práv, ochrana před zneužíváním,
- podpora v hospodaření s finančními prostředky (rozvržení příjmu, provádění úhrad, jednání s věřiteli apod.)
- informace a podpora při využívání sociálních dávek a jiných výhod pro OZP.

 <small>ASOCIACE PRACOVNÍ REHABILITACE ČESKÉ REPUBLIKY</small>	Základní pravidla pro poskytování Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením					
	evidenční číslo	S02/P01	verze	2	Účinnost od	15. 9. 2017

Zásady poskytování služby:

- **rovnocenný přístup** – respektujeme hodnotu a důstojnost každého člověka, respektujeme rozhodnutí uživatele současně s jeho postoji a názory, ceníme si vzájemné tolerance a důvěry;
- **individuální přístup** – vycházíme z jedinečné situace a potřeb uživatele, flexibilně se přizpůsobujeme jeho potřebám dle měnících se životních okolností;
- **podpora k aktivnímu a samostatnému řešení vlastní situace** – uživateli jsou nabízena různá řešení jeho tíživé sociální situace, konečná volba jejich řešení je ponechána na uživateli samém;
- **diskrétnost a mlčenlivost** – o uživateli nesdělujeme informace další straně bez jeho výslovného souhlasu
- **systemický přístup** – tzn. přístup, který bere v úvahu celé sociální okolí klienta a všechny vztahy v daném prostředí zahrnuté – podpora těchto vztahů (rodina, pracovní prostředí, širší sociální okolí)
- důraz na **vlastní kompetenci každého klienta** – podpora vlastních řešení před expertním přístupem
- pracovat na **zvyšování kvality** sociální služby zvyšováním kvalifikace personálu
- **předcházet vzniku předsudků** a negativních hodnocení vůči osobám se zdravotním postižením.


4. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

Práva uživatelů

- stanovit si vhodné oslovení své osoby
- podílet se a spolurozhodovat o průběhu služby
- na vlastní názor
- nahlížet do své dokumentace, která je o něm v zařízení vedena
- přijímat vlastní rozhodnutí, pokud tím neomezí ani neohrozí jiné uživatele
- podávat stížnosti a připomínky na průběh poskytování služby či chování pracovníků
- ukončit poskytování služby bez udání důvodu.

Povinnosti uživatelů

- uživatel má povinnost chovat se k sociálním pracovníkům SAS pro OZP v souladu s pravidly slušného chování a v souladu s obecně závaznými normami společnosti
- aktivně spolupracovat a podílet se na řešení vlastní situace
- akceptovat změnu při poskytování služby (např. změna pracovníka z důvodu nemoci nebo dovolené),
- neničí vybavení a zařízení.

 <small>ASOCIACE PRACOVNÍ REHABILITACE ČESKÉ REPUBLIKY</small>	Základní pravidla pro poskytování Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením					
	evidenční číslo	S02/P01	verze	2	Účinnost od	15. 9. 2017

Při porušení těchto pravidel pro poskytování služby sociálně aktivizačních služeb pro osoby se zdravotním postižením dojde k ústnímu napomenutí uživatele. Při opětovném porušení k písemnému napomenutí a opakovanému porušování je důvodem k ukončení poskytování služby. Při hrubém (např. požívání alkoholu, napadení pracovníka apod.) nebo opakovaném porušování lze vypovědět smlouvu poskytovatelem nebo od smlouvy odstoupit.

Stížnosti na poskytování sociální služby

Uživatel i jakákoli třetí osoba má právo vyjadřovat svoji nespokojenost a podávat stížnosti na průběh poskytované služby či chování pracovníků SAS pro OZP. Pravidla pro podání a vyřizování stížností jsou předána klientovi jako samostatný dokument.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Základní pravidla pro poskytování služby sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením jsou závazným vnitřním pravidlem, kterým se musí řídit všichni uživatelé a pracovníci sociální služby.
- Hrubé nebo opakované porušování těchto pravidel je považováno za důvod pro ukončení poskytování služeb.
- Tyto pravidla mohou být měněna nebo doplňována. Uživatel je vždy se změnou seznámen, a to stvrzuje ji svým podpisem.
- Tato pravidla nabývají platnosti dne 15. 9. 2017

Schválila: Mgr. Novotná Lucie
vedoucí zařízení SAS pro OZP